

# VYHODNOTENIE PRIESKUMU VEREJNEJ MIENKY A NÁZOROV OBČIANSKEJ VEREJNOSTI MESTA HUMENNÉ



## Úvod

Prieskum verejnej mienky a názorov občianskej verejnosti mesta Humenné sa uskutočnil v marci 2008, ako jedna z etáp spracovania Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja Mesta Humenné. Jeho **zámerom** bolo:

- upriamiť pozornosť obyvateľov na proces strategického plánovania rozvoja mesta
- overiť si údaje uvádzané v Profile mesta Humenné ( príloha č.1 PHSR HE )
- zapojiť obyvateľov do plánovacieho procesu
- overiť si údaje uvádzané v swot analýzach ako aj akčných plánoch

**Úlohou** prieskumu bolo zistiť nasledovné charakteristiky:

- všeobecné informácie o obyvateľoch mesta Humenné
- názory obyvateľov na stav životného prostredia v meste Humenné a jeho okolí
- názory obyvateľov na stav a rozvoj školstva a vzdelania
- názory obyvateľov na stav a rozvoj kultúry a športu v meste Humenné
- názory obyvateľov na stav a rozvoj zdravotníckych a sociálnych služieb
- názory obyvateľov na infraštruktúru, cestovný ruch
- názory obyvateľov na stav a rozvoj podnikateľského prostredia
- názory obyvateľov na fungovanie mesta Humenné a jeho predstaviteľov

Pre prieskum bolo rozdanych 2400 dotazníkov s toho bolo 2136 platných, čo je 89% platných dotazníkov. Výber respondenotv bol náhodný avšak respondenti boli vyhľadávaní na nasledujúcich miestach:

- CHEMES, a.s. Humenné
- Nylstar Slovakia, a.s.
- Nexis Fibers, a. s.
- MECOM, a.s.
- Národná banka Slovenska expozitúra Humenné
- Všeobecná úverová banka, a.s.,
- Slovenská sporiteľňa, a.s.,
- ČSOB, a.s.,
- Tatra banka, a.s.,
- OTP Banka Slovensko, a.s. ,
- ISTROBANKA a.s.,
- Dexia Banka Slovensko, a.s.
- UniCredit Bank Slovakia, a.s.
- Domov sociálnych služieb
- Útulok
- HOSPIC, MV Centrum
- Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb
- Zlúčené zariadenie soc. služieb LILA
- všetky stredné školy mesta Humenné
- obchodné centrá
- centru mesta ako aj jednotlivé sídliská mesta Humenné



Prieskum bol uskutočnený pomocou nasledovného dotazníka:

## DOTAZNÍK HUMENNÉ



**Tento dotazník slúži  
ako prieskum mienky obyvateľstva pre tvorbu  
Programu Hospodárskeho a Sociálneho Rozvoja mesta HUMENNÉ  
pre roky 2007-2013**

### 1. Vek

a) 15-24 rokov b) 25-44 rokov c) 45-59 rokov d) viac ako 60 rokov

### 2. Pohlavie

a) ženské b) mužské

### 3. Národnosť

a) slovenská b) česká c) rusínska d) ukrajinská  
e) maďarská f) rómska g) iná

### 4. Vzdelanie

a) základné b) učňovské c) stredné odborné bez maturity d) stredné odborné s maturitou  
e) učňovské s maturitou f) úplné stredné všeobecné g) vyššie (BC) h) vysokoškolské

### 5. Zamestnanie

a) zamestnanec v súkromnom sektore (firmy, podniky)  
b) zamestnanec vo verejnom sektore (štát, samospráva, zdravotníctvo, a pod.)  
c) podnikateľ d) nezamestnaný e) dôchodca f) študent  
g) v domácnosti (opatrovateľská činnosť, materská dovolenka a pod.)  
h) iné

### 6. Svoju životnú situáciu považujem

a) dobrú b) skôr dobrú c) skôr zlú d) zlú

### 7. Kvalitu (stav) životného prostredia v meste Humenné a okolí hodnotím ako:

a) dobrú b) skôr dobrú c) skôr zlú d) zlú

### 8. Existujú vo vašom meste zanedbané zelené plochy?

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

### 9. Pociťujete nedostatok zelene, parkov a oddychových zón v Humennom?

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

### 10. Považujete údržbu a čistenie ciest za dostatočné?

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

### 11. Myslíte si, že úroveň poskytovaného vzdelávania na základných školách v rámci Humenného je na dobrej úrovni?



a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**12. Považujete za potrebné realizáciu spoločných projektov škôl, rodičov a žiakov?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**13. Je v Humennom dostatok príležitostí vzdelávať sa v cudzích jazykoch?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**14. Myslíte si, že je potrebné umožniť lepšie využívanie škôl a školských zariadení v mimo vyučovacom čase pre potreby vzdelávania, kultúry a športu?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**15. Ovládáte prácu na počítači?**

a) áno b) skôr áno-bežbý užívateľ c) skôr nie d) nie

**16. Navštevujete mestskú knižnicu?**

a) áno - pravidelne b) áno - nepravidelne c) áno - zriedkavo d) nie

**17. Ste spokojný s možnosťami, ako môžu deti a mládež tráviť svoj voľný čas?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**18. Ste spokojný s úrovňou ochrany a prípadných opráv kultúrnych pamiatok v meste?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**19. Ste spokojný s kultúrnym vyžitím v meste?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**20. Myslíte si, že propagácia kultúrnych podujatí v meste a okolí mesta je dostatočná?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**21. Podporuje mesto dostatočne kultúrne, umelecké a športové podujatia ako aj projekty na zachovanie regionálnych zvykov a tradícií ?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**22. Považujete spoluprácu medzi podnikateľskými subjektami a subjektami v oblasti umenia, kultúry a športu za dostatočnú ?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**23. Ste spokojný so športovým vyžitím v meste?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**24. Je v meste dostatok príležitostí pre aktívne športové vyžitie?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**25. Ste spokojný so súčasnou sieťou turistických a cykloturistických chodníkov?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**26. Je v meste dostatok relaxačných centier (fitness, sauna, masáž...)?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**27. Koľko maximálne ste ochotný zaplatiť za možnosť aktívne sa športovo vyžiť?**

a) +/-30 b) +/-50 c) +/-100 d) viac ako 150 e) bezplatne

**28. Myslíte si, že propagácia športových podujatí v meste a okolí mesta je dostatočná?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**29. Myslíte si, že je dostatočne podporovaná činnosť športových klubov a občianskych združení zameraných na šport?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**30. Ste spokojný s tým, ako mesto rieši problém sociálno-patologických javov?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**31. Ste spokojný s kvalitou zdravotníckych služieb v našom meste?**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie



- 32. Ste spokojný s počtom poskytovateľov zdravotníckych služieb v našom meste**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 33. Považujete za potrebnú modernizáciu diagnostických prístrojov a zariadení**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 34. Myslíte si, že je vo vašom meste dostatok možností na bývanie?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 35. Považujete mesto Humenné za bezpečné?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 36. Myslíte si, že je potrebné rozšírenie kamerového systému do iných lokalít mesta?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 37. Myslíte si, že je potrebné zlepšovať životné podmienky marginalizovaných skupín?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 38. Je potrebné zlepšovať životné podmienky obyvateľov mesta Humenné v dôchodkovom veku?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 39. Myslíte si, že je potrebné zväčšovať kapacitu sociálnych služieb?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 40. Ste spokojný s úrovňou verejnej hromadnej dopravy?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 41. Ste spokojný s úrovňou prepojenia mesta Humenné a okolitých obcí?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 42. Myslíte si, že naše mesto je dostatočne navštevované turistami?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 43. Majú turisti vhodné podmienky pre viac ako jednodňový pobyt v meste?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 44. Venuje mesto dostatočnú pozornosť rozvoju cestovného ruchu v meste a jeho okolí?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 45. Myslíte si, že propagácia mesta je dostatočná?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 46. Myslíte si, pre rozvoj podnikateľského prostredia by bolo vhodné zriadiť podnikateľský inkubátor?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 47. Má mesto vytvorené vhodné podmienky pre malé a stredné podnikanie?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 48. Má mesto vhodné podmienky pre prilákanie nových veľkých investícií?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 49. Ste spokojný s prácou primátora vášho mesta?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 50. Ste spokojný s prácou mestského zastupiteľstva?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 51. Ste spokojný s prácou zamestnancov mestského úradu?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie
- 52. Myslíte si, že úroveň podpory zo strany mesta pre neziskové organizácie, združenia a spolky je dostatočná?**  
a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie



**53. Ste spokojný s úrovňou hospodárenia s majetkom mesta (údržbu mestských budov a pozemkov, nakladanie s majetkom mesta)**

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

**Na druhú stranu Vyhodnocovacieho listu**

**uved'te stručne v bodoch čo vám v meste vadí, v poradí od najviac vadiaceho. (max.5 vecí)**

a taktiež

**Uved'te čo vám v meste chýba, v poradí od najviac vadiaceho. (max.5 vecí)**

## Vyhodnotenie

### 1. Vek

46% 15-24 rokov 38% 25-44 rokov 13% 45-59 rokov 3% viac ako 60 rokov

### 2. Pohlavie

31,2% ženské 68,8% mužské

### 3. Národnosť

87% slovenská 0% česká 11% rusínska 0% ukrajinská  
0% maďarská 1% rómska 0% iná

### 4. Vzdelanie

26% základné 12% učňovské 8%stredné odborné bez maturity 17% stredné odborné s maturitou  
8%učňovské s maturitou 15% úplné stredné všeobecné 5% vyššie (BC) 9% vysokoškolské

### 5. Zamestnanie

Údaje týkajúce sa zamestnania boli značne skreslené keďže veľká časť dotazníkov bola vyplnená študentmi stredných škôl a zamestnancami uvedených firiem.

Nasledujúce otázky sú vyhodnotené ako najčastejšia odpoveď.

6. Svoju životnú situáciu považujú obyvatelia za b) skôr dobrú

7. Kvalitu (stav) životného prostredia v meste Humenné zhodnotili obyvatelia ako b) skôr dobrú

8. Existujú vo vašom meste zanedbané zelené plochy? b) skôr áno

9. Pociťujete nedostatok zelene, parkov a oddychových zón v Humennom? b) skôr áno

10. Považujete údržbu a čistenie ciest za dostatočné? c) skôr nie

11. Myslíte si, že úrovňou poskytovaného vzdelávania na základných školách v rámci Humenného je na dobrej úrovni? b) skôr áno

12. Považujete za potrebné realizáciu spoločných projektov škôl, rodičov a žiakov? b) skôr áno

13. Je v Humennom dostatok príležitostí vzdelávať sa v cudzích jazykoch? b) skôr áno

14. Myslíte si, že je potrebné umožniť lepšie využívanie škôl a školských zariadení v mimo vyučovacom čase pre potreby vzdelávania, kultúry a športu? b) skôr áno

15. Ovládáte prácu na počítači? a) áno

16. Navštevujete mestskú knižnicu? c) áno - zriedkavo

17. Ste spokojný s možnosťami, ako môžu deti a mládež tráviť svoj voľný čas? c) skôr nie 18. Ste spokojný s úrovňou ochrany a prípadných opráv kultúrnych pamiatok v meste? c) skôr nie

19. Ste spokojný s kultúrnym vyžitím v meste? c) skôr nie

20. Myslíte si, že propagácia kultúrnych podujatí v meste a okolí mesta je dostatočná? b) skôr áno

21. Podporuje mesto dostatočne kultúrne, umelecké a športové podujatia ako aj projekty na zachovanie regionálnych zvykov a tradícií? b) skôr áno c) skôr nie d) nie

22. Považujete spoluprácu medzi podnikateľskými subjektmi a subjektmi v oblasti umenia, kultúry a športu za dostatočnú? c) skôr nie

23. Ste spokojný so športovým vyžitím v meste? c) skôr nie

24. Je v meste dostatok príležitostí pre aktívne športové vyžitie? c) skôr nie

25. Ste spokojný so súčasnou sieťou turistických a cykloturistických chodníkov?

a) áno b) skôr áno c) skôr nie d) nie

26. Je v meste dostatok relaxačných centier (fitnes, sauna, masáž...)?c) skôr nie

27. Koľko maximálne ste ochotný zaplatiť za možnosť aktívne sa športovo vyžiť? c) +/-100

28. Myslíte si, že propagácia športových podujatí v meste a okolí mesta je dostatočná? c) skôr nie



29. Myslíte si, že je dostatočne podporovaná činnosť športových klubov a občianskych združení zameraných na šport? c) skôr nie
30. Ste spokojný s tým, ako mesto rieši problém sociálno-patologických javov? c) skôr nie
31. Ste spokojný s kvalitou zdravotníckych služieb v našom meste? c) skôr nie
32. Ste spokojný s počtom poskytovateľov zdravotníckych služieb v našom meste? b) skôr áno
33. Považujete za potrebnú modernizáciu diagnostických prístrojov a zariadení? a) áno
34. Myslíte si, že je vo vašom meste dostatok možností na bývanie? c) skôr nie
35. Považujete mesto Humenné za bezpečné? c) skôr nie
36. Myslíte si, že je potrebné rozšírenie kamerového systému do iných lokalít mesta? b) skôr áno
37. Myslíte si, že je potrebné zlepšovať životné podmienky marginalizovaných skupín? b) skôr áno
38. Je potrebné zlepšovať životné podmienky obyvateľov mesta Humenné v dôchodkovom veku? b) skôr áno
39. Myslíte si, že je potrebné zväčšovať kapacitu sociálnych služieb? b) skôr áno
40. Ste spokojný s úrovňou verejnej hromadnej dopravy? c) skôr nie
41. Ste spokojný s úrovňou prepojenia mesta Humenné a okolitých obcí? c) skôr nie
42. Myslíte si, že naše mesto je dostatočne navštevované turistami? c) skôr nie
43. Majú turisti vhodné podmienky pre viac ako jednodňový pobyt v meste? c) skôr nie
44. Venuje mesto dostatočnú pozornosť rozvoju cestovného ruchu v meste a jeho okolí? c) skôr nie
45. Myslíte si, že propagácia mesta je dostatočná? c) skôr nie
46. Myslíte si, pre rozvoj podnikateľského prostredia by bolo vhodné zriadiť podnikateľský inkubátor? b) skôr áno
47. Má mesto vytvorené vhodné podmienky pre malé a stredné podnikanie? c) skôr nie
48. Má mesto vhodné podmienky pre prilákanie nových veľkých investícií? c) skôr nie
49. Ste spokojný s prácou primátora vášho mesta? skôr áno
50. Ste spokojný s prácou mestského zastupiteľstva? c) skôr nie
51. Ste spokojný s prácou zamestnancov mestského úradu? c) skôr nie
52. Myslíte si, že úroveň podpory zo strany mesta pre neziskové organizácie, združenia a spolky je dostatočná? c) skôr nie
53. Ste spokojný s úrovňou hospodárenia s majetkom mesta (údržbu mestských budov a pozemkov, nakladanie s majetkom mesta)? c) skôr nie

Na možnosť uviesť čo v meste vadí obyvateľom a taktiež, čo obyvateľom v meste chýba, zareagovalo minimálne množstvo respondentov, tým získané informácie nemajú štatistickú výpovednú hodnotu.

Vhodnou aktivitou je zopakovanie podobného prieskumu po troch rokoch, aby sa získala spätná väzba a bolo možné vyhodnotiť účinky realizácie programu rozvoja a dopad na život obyvateľov. Zároveň by bolo potrebné prezentovať vybrané výsledky prieskumu obyvateľom ako spätnú väzbu pre účastníkov a pre ostatných to bude informácia o tom, že prebieha plánovací proces.

## Záver

Výsledky tohto prieskumu názorov obyvateľov mesta Humenné k otázkam ďalšieho rozvoja mesta nie je možné považovať za úplne smerodajné, ale majú určitú vypovedaciu schopnosť.

Uskutočnenie prieskumu však určite splnilo jeho zámer. Väčšina získaných odpovedí potvrdila správne nastavenie tvorby PHSR mesta Humenné 2007-2013.

V mene všetkých anketárov a spracovateľov tohto prieskumu je potrebné vyjadriť vďaka všetkým, ktorí svojimi názormi, postrehmi a nápadmi prispeli k lepšiemu poznaniu situácie a možných perspektív rozvoja Mesta Humenné tak, ako je to vnímané medzi ľuďmi, ktorí v Humennom resp. ich blízkom okolí žijú a pracujú.

