

SERVISNÁ ZMLUVA č. 1/2011

na servis výpočtovej techniky, údržbu a inštaláciu programového vybavenia
uzavretá podľa § 536 a násl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. v znení neskorších
predpisov medzi:

Objednávateľom: **Technické služby mesta Humenné**
Kudlovska 15
066 01 Humenné
Zastúpené: Ing. Milan Kuruc
IČO: 00 186 155
DIČ: 2021216736
Bankové spojenie:
Číslo účtu:

(ďalej len objednávateľ)

a

Zhotoviteľom: **SkyNet Telecom s.r.o.**
Osloboditeľov 1613/78
066 01 Humenné
Zastúpený: Ing. Peter Stehlík, konateľ
IČO: 46 085 955
DIČ: 2023245169
Bankové spojenie:
Číslo účtu:

(ďalej len zhotoviteľ)

Článok I.

Predmet zmluvy – komplexný servis

Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť a vykonávať všetky nižšie uvedené činnosti na zaistenie prevádzkyschopnosti výpočtovej techniky objednávateľa.

- 1.1. Servis do 24 hodín od nahlásenia – oprava bežných prevádzkových porúch a inštalácia nového programového vybavenia a verzii existujúceho programového vybavenia. Ak charakter poruchy vyžaduje dodanie nového náhradného dielu tieto budú fakturované zvlášť podľa skutočne vynaložených nákladov zhotoviteľom na základe odsúhlasenej cenovej ponuky na použitý materiál, ku ktorému sa pripočíta počet skutočne odpracovaných hodín.
- 1.2. Servis do dvoch hodín od nahlásenia – vykonanie činností podľa požiadaviek objednávateľa v skrátenej dobe – do 2 hodín od nahlásenia
- 1.3. Pravidelná údržba raz za rok – vyčistenie počítača od prachu, prečistenie pevného disku, záloha dát na CD alebo USB kľúč, aktualizácia programov, antivírusová ochrana kontrola PC

Článok II.

Pracovná doba a nahlasovanie

Pracovná doba, počas ktorej je poskytovaná služba je v pracovných dňoch od 8:00 – 16:00 hod. Požiadavky na vykonanie servisného zásahu sa nahlasujú počas uvedenej pracovnej doby na č.t. 0918 780 325.

Článok III.

Platobné a cenové podmienky

1. 1. Cena predmetu zmluvy podľa článku I:

a) Servis do 24 hodín od nahlásenia 12 eur s DPH / 1 hod. – paušálna náhrada za 1 odpracovanú hodinu. Súčasťou ceny sú aj dopravné náklady do vzdialenosti menšej než 10 km.

b) Servis do 2 hodín od nahlásenia 17 eur s DPH / 1 hod. – paušálna náhrada za 1 odpracovanú hodinu. Súčasťou ceny sú aj dopravné náklady do vzdialenosti menšej než 10 km.

c) Pravidelná údržba raz za rok 15 eur s DPH / 1 PC - paušálna náhrada za údržbu podľa článku I. bod 1.3

1.2. Fakturácia bude vykonaná do 2 dní po prevedení prác. Splatnosť faktúr je do 14 dní od dátumu vyhotovenia. Pri oneskorenej úhrade má zhotoviteľ právo na zmluvnú pokutu z omeškania vo výške 0,1 % z nezaplatenej čiastky denne.

1.3. Všetky náhradné diely a výkony spojené s odstránením prevádzkových porúch budú objednávateľom uhradené podľa skutočne vynaložených nákladov podľa čl.I. bod 1.1.

Článok IV.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia zmluvy na webovom sídle mesta.

1.2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom.

1.3. Pre právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.

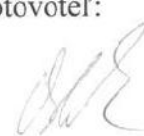
V Humennom dňa: 04.05.2011

Objednávateľ:

Technické služby
mesta Humenné
ul. Kudlovska č.15
066 01 Humenné



Zhotoviteľ:



Ing. Peter Stehlik